

## ITALY INSURANCE AWARDS 2019

**Italy Insurance Awards** giunta alla sua **3° edizione** è l'iniziativa promossa da InsuranceClub, la community di IKN Italy per il settore assicurativo, per promuovere successi e best practice.

Gli Awards sono rivolti alle compagnie assicurative, broker, agenti, bancassurance e professionisti per stimolare l'adozione di approcci innovativi in un settore in continua evoluzione.

Il premio vuole evidenziare i contributi e i valori della professione portando un riconoscimento in termini di visibilità per le funzioni professionali coinvolte; si metteranno in evidenza anche i benefici diretti e i miglioramenti delle performance che possono contribuire ad accrescere il vantaggio competitivo delle aziende assicurative.

I criteri di valutazione dei progetti sono focalizzati su:

- capacità di contribuire e di migliorare i risultati aziendali;
- modalità di gestione di progetti volti a ridurre i costi interni,
- perfezionamento dei processi aziendali e coordinamento di team
- ottimizzazione della gestione dei clienti digitali

Le 4 categorie del premio sono rivolte al contributo delle assicurazioni nel promuovere progetti digitali attenti alle esigenze del cliente moderno, nel gestire e realizzare di percorsi d'innovazione per migliorare performance d'impresa e brand reputation, nel sviluppare attraverso nuovi strumenti tecnologici soluzioni volte alla lotta contro le frodi.

### LE CATEGORIE

1. **Miglior Progetto Digital**
2. **Miglior Lancio Prodotto**
3. **Miglior Progetto Antifrode**
4. **Miglior Insurtech 2018**

Durante la giornata di convegno **Italy Insurance Forum** vedrà fra le voci protagoniste il mondo Insurtech ospiti all'interno del **Insurtech Village** un'area dedicata alla presentazione delle innovazioni e soluzioni digitali proposte per il mercato assicurativo.

All'interno delle sessioni tematiche ogni Insurtech avrà la possibilità di presentare il proprio concept di business all'interno di un pitch di 5 min.

Una giuria composta dai relatori insurance delle diverse sessioni tematiche valuterà i progetti.

**Durante la cerimonia di premiazione degli Award, verrà premiata la migliore Insurtech.**

## CRITERI DI VALUTAZIONE DI OGNI CATEGORIA

### 1. **Miglior Progetto Digital:**

Questo premio verrà assegnato al progetto aziendale che dimostra di aver raggiunto obiettivi di performance significativi attraverso l'utilizzo di strumenti digitali e implementazione di strategie customer centric e orientati alla fidelizzazione e alla cura delle esigenze del consumatore moderno.

Si valuteranno i progetti con un approccio customer-centric che riescano a rivoluzionare l'Insurance Experience sfruttando le opportunità offerte dal digitale al fine di incrementare l'efficacia commerciale e garantire una migliore gestione e cura del cliente

#### CRITERIO DI VALUTAZIONE:

- Importanza e rilevanza del progetto
- Capacità di lavorare in team verso un miglioramento continuo
- Raggiungimento dimostrabile dei risultati ottenuti
- Innovazione nel mercato
- Tecnologia digitale impiegata
- Orientamento customer centric

### 2. **Miglior Lancio Prodotto:**

Questo premio verrà assegnato al progetto che sarà in grado di contraddistinguersi nel mercato per innovazione, originalità e capacità di soddisfare le esigenze della clientela in termini di semplicità e fruibilità dei servizi.

#### CRITERIO DI VALUTAZIONE:

- Importanza e rilevanza del progetto
- Innovazione di prodotto
- Raggiungimento dimostrabile dei risultati ottenuti
- Innovazione nel mercato assicurativo
- Tecnologia digitale impiegata
- Brand Reputation

### 3. **Miglior Progetto Antifrode:**

Si premierà il progetto più efficace nella lotta contro le frodi, che, grazie allo sviluppo e l'implementazione di un sistema informativo innovativo, sia riuscito a coniugare nuove tecnologie e best practice.

#### CRITERIO DI VALUTAZIONE:

- Creazione di un sistema di Audit per la lotta e la prevenzione delle frodi interne ed esterne
- Creazione di una struttura Antifrode che risponda alle esigenze aziendali
- Capacità di interazioni tra sinistri assunzioni e strutture commerciali in Antifrode
- Capacità di impostare una corretta procedura per l'acquisizione delle informazioni sui sinistri
- Elementi di valutazione di un sinistro fraudolento
- Raggiungimento dimostrabile dei risultati ottenuti

#### 4. **. Miglior Insurtech 2018**

Il premio andrà Insurtech che, sfidando i tradizionali servizi assicurativi, saprà distinguersi per il suo business model disruptive e la capacità di creare valore per il mondo assicurativo.

#### CRITERIO DI VALUTAZIONE:

- Innovazione di prodotto
- Scalabilità nel mercato assicurativo
- Efficacia ed Efficienza di Soluzione
- Semplicità di esecuzione

#### **REGOLAMENTO PER L'ISCRIZIONE**

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per aiutarvi a essere efficaci nella preparazione e nella presentazione dei progetti.

1. Presentare bene i progetti e non inviate progetti incompleti o dove non si evidenzino i reali risultati raggiunti. Ogni progetto che non ha tutte le informazioni necessarie alla valutazione non potrà essere valutato dalla giuria.
2. Scegliere la categoria e assicuratevi che la vostra presentazione risponda ai criteri di valutazione. È possibile partecipare a più Categorie di Award con al massimo 1 progetto per Categoria.
3. Al fine di agevolare il processo di valutazione della Giuria, per candidare il progetto è indispensabile indicare:

A: Introduzione e obiettivi del progetto

- Presentazione dell'azienda
- perché era necessario il progetto
- le finalità e gli obiettivi del progetto.

B: Outline del Progetto punti principali della strategia

- Chi è stato coinvolto nel progetto e in quale veste – evidenziando in particolare il livello di coinvolgimento da parte del team
- quello che il progetto ha realizzato e raggiunto
- dove si è verificato il progetto, e quando il progetto ha avuto luogo.

C: Rilevanza e/o benefici

- Elencare i vantaggi del progetto e i risultati conseguiti.

Per partecipare è necessario:

- compilare il form online sul nostro sito: <https://www.italyinsuranceforum.it/awards> indicando: obiettivi del progetto, punti principali della strategia, tempi di realizzazione e risultati ottenuti come da punto A e B
- inviare il progetto in formato power point (max 15 slide) o video (5 min. max), oppure invia il materiale tramite wetransfer all'indirizzo

<https://www.italyinsuranceforum.it/>

IKN Italy – Via Morigi, 13 – 20123 Milano

Sarà possibile **inviare la propria candidatura dal 14 gennaio 2019 al 12 marzo 2019**.

Tutti i progetti pervenuti saranno selezionati da IKN Italy con l'obiettivo di identificare la rosa dei finalisti che verrà sottoposta alla Giuria per eleggere il vincitore delle rispettive categorie.

L'annuncio della short list dei finalisti verrà comunicato il **19 marzo 2019**.

A chiusura dei lavori di Italy Insurance Forum, il **3 aprile 2019** sarà premiato per ciascuna categoria il progetto vincente.

Per qualsiasi dubbio o necessità contattare: [eleonora.valvano@ikn.it](mailto:eleonora.valvano@ikn.it)